Mass
×
Folder UL

Mass 活用ガイド

フォルダ アップロード
の リトライ

Mass × Folder Upload

Mass
on the cloud platform

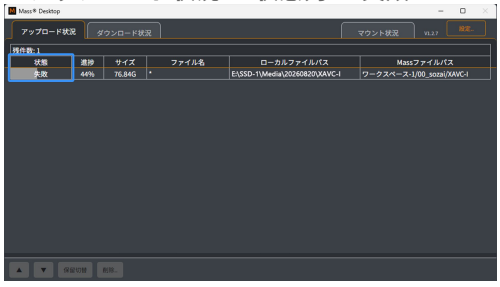
フォルダアップロードのリトライ

大容量のフォルダをアップロードしていると、予期せぬ理由により転送が途中で失敗することがあります。
このような場合でも、Massでは最初からアップロードし直す必要はありません。
本ガイドでは、フォルダアップロードに失敗した場合の確認事項と、再アップロードの動きを確認していきます。

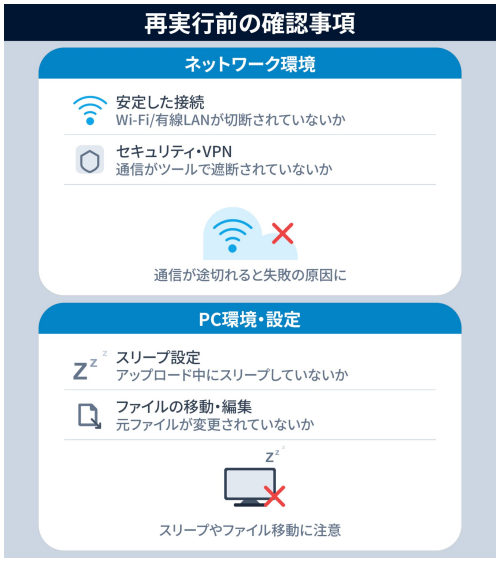
ブラウザでのアップロード
アップロード履歴 > ステータス列 > エラー



Mass Desktopアプリでのアップロード
アップロード状況 > 状態列 > 失敗



ネットワークとPCの確認



【STEP1】　アップロード結果の確認

まずは、アップロードの結果を確認します。

☞ブラウザからのアップロードを実行した場合
アップロードを実行したアカウントでログインし、「アップロード履歴」よりステータスを確認します。
こちらが「エラー」または「中止」となっているものがあれば、アップロードに失敗しています。
また、ステータスが「転送中」のまま長時間進行していないものも、エラーとなっている可能性があります。

☞Mass Desktop アプリを経由してアップロードした場合
MassDesktopアプリを使用したアップロードの場合は、アプリケーションの「アップロード状況」から確認をします。
こちらで「失敗」となっている場合がアップロードに失敗しているものとなります。

【STEP2】　失敗した原因の解消をする

同じ状態のままアップロードを行うと、再度失敗する可能性があります。再実行前に、ネットワークとPCの状態を確認しておきます。

【ネットワークの確認】
・インターネット接続は安定しているか。
・セキュリティツールによる遮断は起きていないか。
・VPNが切断されていないか。
・ネットワークの制限を受けていないか。

【PCの確認】
・スリープ機能がONになっていないか。
・アップロード元との接続は安定しているか。
・アップロード中に、アップロード元のファイルが編集、または移動されていないか。
・PCのメモリや動作に問題がないか。

Copyright © 2022–2026 Visual Graphics, Inc.
Best Solution with Technology
Mass® is a registered trademark of Visual Graphics, Inc. All rights reserved.

Mass
×
Folder UL

Mass 活用ガイド

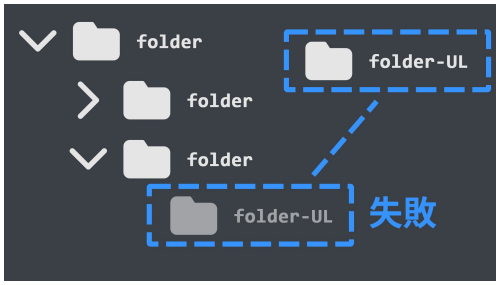
フォルダ アップロード の リトライ

Mass × Folder Upload

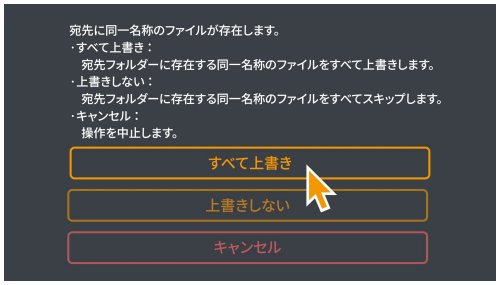
Mass
on the cloud platform

フォルダアップロードのリトライ

失敗したフォルダを残したまま、
同じ場所にアップロード。



[すべて上書き] で実行



【STEP3】　フォルダアップロードの再実行

フォルダアップロードの再実行を行います。

アップロード途中で「エラー」となったフォルダは削除せず、そのままの状態で、もう一度同じ階層（アップロード先）に対して、対象フォルダを重ねてアップロードしてください。

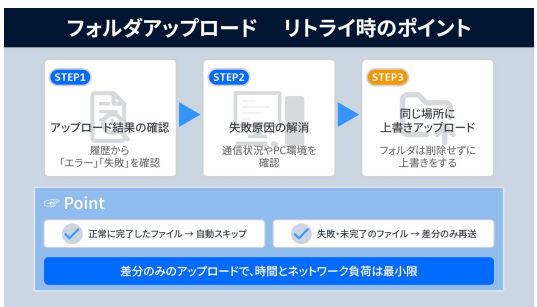
ブラウザからのフォルダアップロードの再実行をされた際、重複の選択肢が表示されましたら、「すべて上書き」をご選択ください。

MassDesktopを経由してのフォルダアップロードの再実行をする際は、上書きの確認は表示されませんが、問題ありません。

☞ **Tips:**Massの仕様により、すでに転送が完了している同名・同サイズのファイルは自動的にスキップされ、未完了またはエラーになったファイルのみが自動で再転送されます。

※Massのシステム上、画面内に「再アップロード」専用のボタンはございません。

まとめ



大容量フォルダのアップロード中に予期せぬエラーや中断が発生しても、まずは落ち着いて「アップロード結果」を確認し、ネットワークやPCの環境設定（スリープ機能など）を見直して原因を解消しましょう。

その後、失敗したフォルダを削除せずに「同じ場所へ再度アップロードし、すべて上書き」を選択するだけで、未完了のファイルのみが自動的に再転送されます。

Massの便利なスキップ機能を活用することで、時間やネットワークへの負荷を大幅に削減し、スムーズにアップロードを再開・完了させることができます。万が一のアップロード失敗時には、ぜひ本ガイドの手順をお役立てください。

Copyright © 2022–2026 Visual Graphics, Inc.
Best Solution with Technology
Mass® is a registered trademark of Visual Graphics, Inc. All rights reserved.